

Unternehmenszentrale

Münchner Str. 15
82319 Starnberg
Postfach 1226
82302 Starnberg

Tel.: 08151 4442-0
Fax: 08151 4442-7000

info@pharmatechnik.de
www.pharmatechnik.de

ZEUGNIS

Herr Sascha Knight, geboren am 11.05.1976, trat am 16.10.2023 als Teamleiter Technik im Innen- und Außendienst in die Geschäftsstelle Porta Westfalica ein. Am 01.01.2024 wurde Herr Knight zur Leitung Service Region Nord befördert.

PHARMATECHNIK - seit 1978 bieten wir vor allem Apotheken, aber auch Zahnarzt- und Arztpraxen, Beratung und leistungsstarke IT-Lösungen. In dieser Tradition arbeiten wir als einer der Marktführer heute an der Apothekensoftware der Moderne. Rund 750 Mitarbeiter/innen in 14 Geschäftsstellen arbeiten für rund 7.000 Kunden, davon über 5.000 Apothekenkunden.

Zu den Aufgaben von Herrn Knight als Teamleiter Technik gehörten im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Fachliche Führung des Technik-Teams der Geschäftsstelle Porta Westfalica, bestehend aus bis zu 20 Mitarbeitenden
- Teamleitung des technischen Außendienstes (Field-Service), sowie der dafür eingesetzten Service-Einsatzdisposition
- Sicherstellung der technischen Arbeitsvorbereitung, Materialbereitstellung, Logistik
- Prozessanalysen der anhängigen Leistungsprozesse, inkl. Personalplanung, KPI-Entwicklung, Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Mit seiner Beförderung erweiterte sich der Aufgabenbereich von Herrn Knight um folgende Tätigkeiten:

- Disziplinarische und fachliche Führung des Service-Teams der Geschäftsstelle in Hamburg-Tornesch mit bis zu 20 Mitarbeitenden
- Erweiterte Verantwortung für zusätzliche Prozesse und Abteilungen am Standort Porta Westfalica für die Bereiche Verwaltung, Auszubildende im Bereich Technik, Fuhrpark, Gebäudemanagement, Arbeitsschutz, Pflichtunterweisungen und Standortmanagement (Ansprechpartner für externe Stellen wie Behörden und Dienstleister)

- Verantwortung für Serviceaufgaben und -leistungen im Servicebereich der Region Nord (Porta Westfalica und Hamburg)
- Ansprechpartner für die Anforderungen des Kunden, des Vertriebs, der Produktentwicklung und weiteren Abteilungen der Unternehmenszentrale
- Direkte Berichterstattung an die Geschäftsführung

Herr Knight zeichnet sich durch ein umfassendes und fundiertes Fachwissen aus, das er in jeder Situation sicher und souverän einzusetzen wusste. Er verfügte über fundierte Kenntnisse in den für seine Position relevanten Bereichen und war stets bestrebt, sich kontinuierlich weiterzubilden und sein Wissen zu vertiefen.

Er zeichnete sich durch eine hohe Leistungsbereitschaft aus und war jederzeit bereit, über die geforderten Standards hinaus zu arbeiten und setzte sich engagiert für die Erreichung der gesetzten Ziele ein.

Seine Arbeitsweise war von Struktur und Systematik geprägt. Er ging Aufgaben zielorientiert und methodisch an, was zu einer effizienten Bearbeitung führt. Er achtete stets auf eine sorgfältige und genaue Erledigung der Aufgaben.

Herr Knight verfügte über die Fähigkeit, auch bei hohem Arbeitsaufkommen den Überblick zu bewahren und seine Aufgaben termingerecht zu erledigen. Dabei zeigte er eine exzellente Resilienz und Ausdauer, wodurch er sich als äußerst zuverlässiges Mitglied unseres Teams erwies. Die von ihm erzielten Arbeitsergebnisse zeichneten sich jederzeit durch eine sehr hohe Qualität aus.

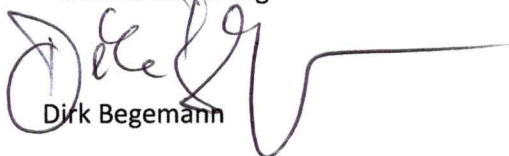
Über die gesamte Dauer seines Beschäftigungsverhältnisses in unserer Firma zeigte sich Herr Knight als Mitarbeiter, der seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war immer vorbildlich. Er besaß eine aktive und teamorientierte Persönlichkeit und wurde sowohl fachlich als auch persönlich geschätzt und anerkannt. Er führte sein Team kompetent und förderte die Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.

Herr Knight verlässt unser Unternehmen zum 30.11.2024. Wir bedauern es, Herrn Knight zu verlieren, danken für seine stets wertvolle Arbeit und wünschen ihm sowohl für seine berufliche als auch private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Starnberg, 30.11.2024

- Geschäftsführung -



Dirk Begemann