



Zeugnis

Herr Sascha Knight war vom 18. Juli 2022 bis zum 31. März 2023 im Consumer Service als Teamleitung Service Process Manager in unserem Unternehmen tätig.

Melitta ist ein Familienunternehmen mit einer über 100-jährigen Tradition. Als Unternehmensgruppe sind wir international tätig und bieten bekannte Markenprodukte für Kaffee- und Teegenuss, für die Kaffeezubereitung sowie für den Haushalt. Melitta Europa – Geschäftsbereich Vertrieb Europa ist eine selbstständig agierende Vertriebseinheit die verantwortlich ist für den Vertrieb aller Konsumprodukte der Melitta Unternehmensgruppe in der Region EMEA. Hierzu zählen die B2C-Produkte von Melitta Europa Geschäftsbereich Kaffeezubereitung, Cofresco und Wolf PVG. Zudem ist sie dafür verantwortlich, die Digitalisierung des Vertriebs über die Online Vermarktung weiterzuentwickeln.

Der Aufgabenbereich von Herrn Knight umfasste folgende Aufgaben:

- Sicherstellen einer effizienten SAP-basierten Auftrags- und Reklamationsbearbeitung für B2C- und B2B-Kunden sowie des reibungslosen Funktionierens innerbetriebliche Consumer Service Abläufe
- Gewährleistung einer optimalen Warenverfügbarkeit auf Basis eines systembasierten Demand-Planning-Tools
- Sicherstellen einer optimalen Durchsteuerung von Ersatzteil- und Werbemittel-Aufträgen
- Verantwortung für den internationalen elektronischen Ersatzteilkatalog und Steuerung einzelner wichtiger Ersatzteilkunden
- Einhaltung und Weiterentwicklung von Leistungskennziffern
- Aktive Mitarbeit an Projekten zu System-Weiterentwicklungen wie bspw. der Umstellung auf SAP S/4 HANA oder auch zur Optimierung der Supply Chain
- Ansprechpartner für den Online-Shop im Bezug auf Consumer Service Themen
- Führung, Förderung, Motivation und Weiterentwicklung von aktuell vier Mitarbeitern
- Digitalisierung und Implementierung von Prozessen sowie deren Analyse und Optimierung

Herr Knight verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Seine schnelle Auffassungsgabe ermöglichte es ihm, auch schwierige Situationen sofort zu überblicken und dabei stets das Wesentliche zu erkennen.



Herr Knight erledigte seine Aufgaben mit großem Engagement und persönlichem Einsatz während seiner gesamten Beschäftigungszeit in unserem Unternehmen. Auch in Situationen mit erheblichem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Er arbeitete stets zügig, umsichtig, sorgfältig und genau. Herr Knight war in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Er wurde von seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern anerkannt und geschätzt. Er erzielte mit seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern immer gute Leistungen, ging auf sie ein und unterstützte und förderte sie in guter Weise. Wir waren mit den Leistungen von Herrn Knight stets sehr zufrieden.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war stets einwandfrei.

Herr Knight verlässt das Unternehmen zum 31.03.2023 aus betrieblichen Gründen. Wir bedanken uns bei Herrn Knight für die vertrauensvolle Zusammenarbeit und wünschen ihm für seine weitere berufliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Minden, 31. März 2023

Melitta Europa GmbH & Co. KG - Geschäftsbereich Melitta Sales Europe -

Leitung Consumer Service & Werksverkauf

i. V.

Markus Söbke

Handwritten signature of Markus Söbke in blue ink.

HR Business Partner

i. V.

Sabine Elting

Handwritten signature of Sabine Elting in blue ink.