

Zeugnis

Herr Sascha Knight, geboren am 11. Mai 1976 in Bünde, trat am 1. Februar 2001 als telefonischer Kundenbetreuer in unser Unternehmen am Standort Herford ein (damals noch die Teleos GmbH & Co. KG). Herr Knight war bereits in verschiedenen Funktionen unseres Unternehmens beschäftigt, seit dem 1. August 2011 ist er als Mitarbeiter im Workforcemanagement in der Organisationseinheit Kundenservice tätig.

Die EWE TEL GmbH (Oldenburg) ist eines der größten regionalen Telekommunikationsunternehmen Deutschlands. Seinen rund 584.000 Kunden in Niedersachsen, Bremen sowie Teilen Brandenburgs und Nordrhein-Westfalens bietet der TK-Spezialist alles aus einer Hand: Hochgeschwindigkeits-Internet, Mobilfunk, Festnetz-Telefonie, TV und hochwertige Geschäftskundenlösungen.

Zum Aufgabenbereich von Herrn Knight gehörten folgende Tätigkeiten:

- Verantwortung für sämtliche kundenservicerelevanten Reportings und Planungsthemen
- Bereitstellung von Standardreports
- Erstellung von Volumen- und Bedarfsprognosen, Einsatzplanungen und Analyse/Optimierung von Planabweichungen
- Administration der Einsatzplanungstools (Mitarbeiterstammdaten, Qualifikation, Schichtmodelle, Benutzerrechte)
- Bereitstellung von individuellen Einzelreportings

Herr Knight verfügt über sehr vielseitige und umfassende Fachkenntnisse, die er mit sehr guten Resultaten einsetzte. Durch die regelmäßige Teilnahme an freiwilligen Weiterbildungskursen hat er sein Fachwissen stets erweitert und seine neu erworbenen Kenntnisse setzte er sofort erfolgreich in die Praxis um.

Auch in schwierigen Situationen zeichnete Herr Knight sich durch eine sehr schnelle Auffassungsgabe aus und fand jederzeit gute Lösungen. Er war ein äußerst belastbarer Mitarbeiter, der die hohen Anforderungen seiner Position auch unter schwierigen Umständen und hohem Termindruck stets sehr gut meisterte.

Herr Knight erledigte seine Arbeitsvorbereitungen selbständig und arbeitete sehr effizient und zielstrebig. In sein Arbeitsgebiet hat er sich äußerst engagiert eingearbeitet und mit Pioniergeist und äußerst hohem Einsatzwillen einen sehr guten Beitrag zum gemeinsamen Erfolg geleistet.

Herr Knight zeichnete sich jederzeit durch eine überdurchschnittliche Arbeitsqualität aus.

Er hat dem Unternehmen in seinem Verantwortungsbereich gute Dienste erwiesen. Mit seinen guten Leistungen und Erfolgen waren wir stets voll zufrieden.

Sein persönliches Verhalten war jederzeit einwandfrei. In seinem Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern verstand er es, eine vertrauensvolle und offene Atmosphäre zu schaffen. Gegenüber unseren Geschäftspartnern trat er stets sicher und gewandt und mit gutem Verhandlungsgeschick auf. Die Zusammenarbeit war zu jedem Zeitpunkt gut und produktiv.



Herr Knight verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31. Juli 2013.

Wir bedauern, eine so gute Fachkraft zu verlieren. Für die stets gute Leistung sind wir ihm zu großem Dank verpflichtet, da Herr Knight einen großen Beitrag zur Unternehmensentwicklung geleistet hat.

Wir wünschen diesem tüchtigen Mitarbeiter beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin Erfolg.

Oldenburg, 31. Juli 2013

EWE TEL GmbH


Markus Suckau
Abteilungsleiter Kundenservice


Stephan Meyer
Gruppenleiter Steuerung/Kundenservice