

Zwischenzeugnis

Herr Sascha Knight, geboren am 11. Mai 1976 in Bünde, trat am 1. Februar 2001 als telefonischer Kundenbetreuer in unser Unternehmen am Standort Herford ein (damals noch die Teleos GmbH & Co. KG). Im Oktober 2008 wurde die Teleos GmbH & Co. KG auf die EWE TEL GmbH verschmolzen. Herr Knight war bereits in verschiedenen Funktionen unseres Unternehmens beschäftigt, seit dem 1. Juli 2009 ist er als Mitarbeiter Qualitätssicherung in der Kundenbetreuung der Geschäftseinheit Privatkunden/Kundenservice tätig.

Die EWE TEL GmbH (Oldenburg) ist eines der größten regionalen Telekommunikationsunternehmen Deutschlands. Seinen rund 640.000 Kunden in Niedersachsen, Bremen sowie Teilen Brandenburgs und Nordrhein-Westfalens bietet der TK-Spezialist alles aus einer Hand: Hochgeschwindigkeits-Internet, Mobilfunk, Festnetz-Telefonie, TV und hochwertige Geschäftskundenlösungen.

Zum Aufgabenbereich von Herrn Knight gehören folgende Tätigkeiten:

- Sicherstellen eines anforderungsgerechten Workforcemanagement und Reportings
- Weiterentwicklung und Bereitstellung von Standardreports und individuellen Einzelreportings
- Erstellung von Volumen- und Bedarfsprognosen, Einsatzplanungen und Analyse/Optimierung von Planabweichungen
- Administration der Einsatzplanungstools (Mitarbeiterstammdaten, Qualifikation, Schichtmodelle, Benutzerrechte)
- Budgetüberwachung und Prüfung der Eingangsrechnungen der externen Dienstleister
- Übernahme von fachspezifischen Aufgaben u. a. im Rahmen von Projekten

Darüber hinaus ist Herr Knight für die Erarbeitung eines standardisierten, vertragskonformen Rechnungsprüfungstools und für die Erhöhung der Reporting-Automatisierung zuständig.

Herr Knight kann aufgrund seines breiten und fundierten Fach- und Spezialwissens auch besondere Aufgaben übernehmen und lösen. Er verbessert stets seine guten Fachkenntnisse intensiv und erfolgreich in den von uns initiierten Weiterbildungsseminaren und Workshops. Das hier erlangte Wissen setzt er gewinnbringend für unser Unternehmen ein.

Aufgrund seines sehr guten Analyse- und Urteilsvermögens ist Herr Knight vielseitig einsetzbar und überblickt auch komplexe Zusammenhänge vollständig. Auch hohe Belastungen bewältigt er stets gut und agiert dabei ruhig und zielorientiert. Hervorzuheben ist, dass das Vorgehen von Herrn Knight stets gut geplant und sehr zügig ist.

Herr Knight identifiziert sich absolut mit seiner Aufgabe und zeigt weit über die normale Arbeitszeit hinaus stets eine außerordentliche Leistungsbereitschaft. Er leistet auch unter Termindruck und bei schwierigen Bedingungen jederzeit eine gute Arbeit. Herr Knight nimmt seine Aufgaben und die Unternehmensinteressen jederzeit zu unserer vollen Zufriedenheit wahr.

Sein kollegiales und ausgleichendes Wesen sichert ihm stets ein gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Kollegen. Sein persönliches Verhalten ist vorbildlich. Von unseren Kunden und Geschäftspartnern wird er geschätzt.

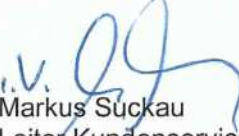
Herr Knight bat um dieses Zwischenzeugnis, da sein langjähriger Vorgesetzter aus dem Unternehmen ausscheidet.



Wir bedanken uns bei ihm für seine stets gute Arbeit und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg in unserem Unternehmen.

Oldenburg, 15. Juni 2011

EWE TEL GmbH


Markus Suckau
Leiter Kundenservice


Christian Hagemann
Leiter Kundenbetreuung