

Zwischenzeugnis

Herr Sascha Knight, geboren am 11. Mai 1976 in Bünde, wurde am 1. Februar 2001 im Fachbereich Kundenservice unseres Unternehmens eingestellt.

Teleos ist in den Regionen Ostwestfalen-Lippe und Schaumburg seit 1997 Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen. Für die Marke des regionalen Telekommunikationsunternehmens EWE TEL GmbH (Oldenburg) arbeiten derzeit 190 Mitarbeiter. Teleos zählt aktuell mehr als 59.000 Kunden.

Herr Knight betreut im Wesentlichen die folgenden Aufgabenbereiche:

Kundenbetreuer

- Telefonische Betreuung und Beratung des Kundenstammes
- Telefonische Auskünfte zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Aufnahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Eingabe und Pflege der Kundendaten in unsere Customer-Care-Systeme Telesales, SAP IS-U und EWA Postkorb
- Beantwortung von schriftlichen Anfragen per Email bzw. Fax
- Arbeiten mit den Software-Programmen Word, Excel und Outlook

Supervisor (mit Personalverantwortung):

- Operative Koordination des Call Center Tagesbetriebes
- Personaleinsatzplanung
- Pflege der Teleos-Wissensdatenbank
- Sicherung des Service-Levels und der Arbeitsqualität
- Erstellung von Reports

Herr Knight erweist sich als stets engagiert und ist aufgrund seiner guten fachlichen Fähigkeiten vielseitig einsetzbar. Er nimmt regelmäßig an unternehmensinternen Weiterbildungsveranstaltungen teil, um sein fachliches Wissen zu aktualisieren.

Seine ausgesprochen klare und logische Gedankenführung bei der Lösung komplexer Sachverhalte setzt Herr Knight jederzeit gezielt und gewinnbringend in unserem Unternehmen ein. Er ist auch starken Arbeitsbelastungen jederzeit gewachsen.

Herr Knight erledigt die ihm aufgetragenen Arbeiten mit Umsicht, Wissen und Effizienz. Er identifiziert sich absolut mit seiner Aufgabe und dem Unternehmen und stellt persönliche Belange bei Notwendigkeit stets zurück.

Herr Knight leistet auch unter Termindruck und bei schwierigen Bedingungen jederzeit eine gute Arbeit. Die Leistungen von Herrn Knight sind immer gut. Wir sind mit seinen Arbeitserfolgen stets voll zufrieden.

Sein persönliches Verhalten ist jederzeit einwandfrei. In seinem Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern versteht er es, eine vertrauensvolle und offene Atmosphäre zu schaffen. Dank seiner freundlichen und unkomplizierten Art ist Herr Knight bei unseren Kunden und Geschäftspartnern sehr beliebt und geschätzt. Das Unternehmen wird von ihm stets gut repräsentiert.

► Elsbach Haus
Goebenstraße 3 - 7
32052 Herford

Fon 0180 - 111 0 111*

Fax Geschäftsleitung
05221 999-602

Fax Kundenservice
05221 999-111

Internet www.teleos.de
E-Mail teleos@teleos.de

► Bankverbindung
Sparkasse Herford
BLZ 494 501 20
Konto-Nr. 122 424

Teleos – eine Marke
der EWE TEL GmbH

► Geschäftsführer
Hans-Joachim Iken (Vorsitzender)
Dr. Norbert Schulz
Dirk Thole

► Aufsichtsratsvorsitzender
Heiko Harms

► Gerichtsstand
Oldenburg HRB 3723
Steuernr.: 23/64/200/00622
USt-ID Nr.: DE 184286895

► Sitz der Gesellschaft
Cloppenburg Str. 310
26133 Oldenburg

Dieses Zwischenzeugnis erhält Herr Knight aufgrund der Umstrukturierung unseres Unternehmens. Das Arbeitsverhältnis ist ungekündigt.

Wir bedanken uns bei ihm für seine stets gute Arbeit und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg in unserem Unternehmen.

Herford, 30. Juni 2009

i. V.



Christian Hagemann
Leiter Fachbereich Kundenservice

i. A.



Sylvia Bednarek
Personalsachbearbeiterin

► Elsbach Haus
Goebenstraße 3 - 7
32052 Herford

Fon 0180 - 111 0 111*

Fax Geschäftsleitung
05221 999-602

Fax Kundenservice
05221 999-111

Internet www.teleos.de
E-Mail teleos@teleos.de

► Bankverbindung
Sparkasse Herford
BLZ 494 501 20
Konto-Nr. 122 424

Teleos – eine Marke
der EWE TEL GmbH

► Geschäftsführer
Hans-Joachim Iken (Vorsitzender)
Dr. Norbert Schulz
Dirk Thole

► Aufsichtsratsvorsitzender
Heiko Harms

► Gerichtsstand
Oldenburg HRB 3723
Steuernr.: 23/64/200/00622
USt-ID Nr.: DE 184286895

► Sitz der Gesellschaft
Cloppenburg Str. 310
26133 Oldenburg