

Teleos GmbH & Co. KG

Teleos
Gesellschaft für Telekommunikation
und Netzdienste Ostwestfalen-
Schaumburg mbH & Co. KG

► Elsbach Haus
Goebenstraße 3 - 7
32052 Herford

Fon 0 180 - 111 0 111

Fax Geschäftsführung
(0 52 21) 9 99 - 6 02

Fax Kundenservice
(0 52 21) 9 99 - 1 11

Internet www.teleos.de
E-Mail teleos@teleos.de

Zwischenzeugnis

Herr Sascha Knight, geboren am 11.05.1976, ist seit dem 01.02.2001 in unserem Fachbereich Kundenbetreuung als Kundenbetreuer tätig.

Teleos ist ein regionaler Kommunikationsdienstleister mit derzeit ca. 100 Mitarbeitern. Das Unternehmen gehört zum Konzern der E.ON Westfalen Weser AG und bietet seit 1997 in Ostwestfalen-Lippe/Schaumburg Kommunikationsdienstleistungen an.

Das Aufgabengebiet von Herrn Knight umfasst folgende Aufgaben:

Telefonische sowie persönliche Betreuung und Beratung des Kundenstammes
und unserer Vertriebspartner
Telefonische und persönliche Auskünfte zu unseren Produkten und Dienstleistungen
Aufnahme und Weiterleitung von Reklamationen
Eingabe und Pflege der Kundendaten in unsere Customer-Care-Systeme
Outbound-Akquise-Telefonate
Beantwortung von schriftlichen Anfragen per Email bzw. Fax
Arbeiten mit den Software-Programmen: Word, Excel und Lotus-Notes

Herr Knight setzt seine fundierten Fachkenntnisse sehr erfolgreich ein. Er erweitert in Eigeninitiative seine Kenntnisse und besitzt daher ein detailliertes Fachwissen. In schwierigen Situationen zeichnet Herr Knight sich durch seine Auffassungsgabe aus und findet daher gute Lösungen. Er ist auch bei stärkstem Arbeitsaufkommen der Situation gewachsen und bewältigt somit Aufgaben auch unter Zeitdruck stets zu unserer Zufriedenheit.

Herr Knight hat eine gute Arbeitsauffassung und eine gute Leistungsmotivation und zeichnet sich durch eine gute, selbständige Arbeitsweise aus. Er erweist sich als pflichtbewusster, qualifizierter Mitarbeiter, der seine Aufgaben stets zügig und gut erledigt. Herr Knight übt seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit aus und entspricht unserer Erwartung in jeder Hinsicht gut. Sein Verhalten gegenüber Mitarbeitern und Vorgesetzten ist gut. Unsere Kunden bedient Herr Knight korrekt und höflich.

Diese Zwischenzeugnis wurde auf Wunsch von Herrn Knight erstellt, da er sich um eine Ausbildungsstelle bei E.ON Westfalen Weser bewerben möchte.

Wir hoffen und wünschen, dass Herr Knight unser Unternehmen auch in Zukunft bereichern wird und danken ihm für seine stets gute Leistung.

Herford, den 29.09.2004

Teleos GmbH & Co. KG

i.V. Hagemann
Leiter Fachbereich Kundenbetreuung
- Christian Hagemann -

i.V. Ehrig
Personalleitung
- Gerhard Schröder -

► **Bankverbindungen**
Sparkasse Herford
BLZ 494 501 20
Konto-Nr. 122 424

► **Geschäftsführende
Komplementär GmbH**
Teleos
Gesellschaft für Telekommunikation
und Netzdienste Ostwestfalen-
Schaumburg Management mbH
Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Michael Heidkamp
Registergericht:
Amtsgericht Bad Oeynhausen
HR B 5497
Sitz der Gesellschaft: Herford

► **Registergericht**
Amtsgericht Herford HR A 2477
Sitz der Gesellschaft: Herford