

Teleos GmbH & Co. KG

Teleos
Gesellschaft für Telekommunikation
und Netzdienste Ostwestfalen-
Schaumburg mbH & Co. KG

► Mindener Str. 86
32049 Herford

Fon 0 180 - 111 0 111

Fax Geschäftsführung
(0 52 21) 9 99 - 6 02

Fax Kundenservice
(0 52 21) 9 99 - 1 11

Internet www.teleos.de
E-Mail teleos@teleos.de

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Sascha Knight, geboren am 11.05.1976 in Bünde, ist bei uns seit dem 01.02.2001 als Kundenbetreuer im Fachbereich Call-Center unseres Unternehmens beschäftigt.

Teleos ist ein regionaler Kommunikationsdienstleister mit derzeit ca. 125 Mitarbeitern. Das Unternehmen gehört zum Konzern der Elektrizitätswerk Minden-Ravensberg GmbH und bietet seit 1997 in Ostwestfalen-Lippe/Schaumburg Kommunikationsdienstleistungen an.

Herr Knight betreut folgendes Augabengebiet:

- telefonische Betreuung und Beratung des Kundenstammes
- telefonische Auskünfte zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Aufnahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Eingabe und Pflege der Kundendaten in unser Customer-Care-System
- Outbound Akquise-Telefonate
- Beantwortung von schriftlichen Anfragen per E-Mail bzw. Fax
- Arbeiten mit den Software-Programmen: Word, Excel und Lotus Notes.

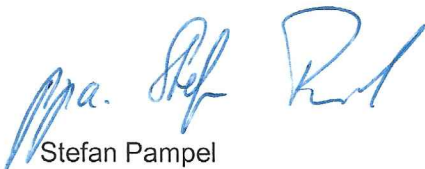
Im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses ist Herr Knight sehr motiviert und hohen Belastungen gewachsen. Er zeichnet sich durch seine Fachkenntnisse aus und zeigt sich bei der Einarbeitung in neue Aufgabenbereiche flexibel und aufgeschlossen. Herr Knight arbeitet zuverlässig bzw. zügig und führt die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit aus. Die Zusammenarbeit mit Herrn Knight wird von Kunden, Vorgesetzten und Kollegen jederzeit wegen seiner freundlichen und zuvorkommenden Art als vorbildlich bewertet.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf eigenen Wunsch aufgrund eines Vorgesetztenwechsels im Rahmen einer organisatorischen Änderung ausgestellt. Wir danken Herrn Knight für seine guten Leistungen und hoffen auch weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit.

► Bankverbindungen
Sparkasse Herford
BLZ 494 501 20
Konto-Nr. 122 424

Herford, den 08. Mai 2002

TELEOS GmbH & Co. KG


Stefan Pampel

Geschäftsbereichsleiter Vermarktung


Gerhard Schröder
Personalleiter

► Geschäftsführende
Komplementär GmbH
Teleos
Gesellschaft für Telekommunikation
und Netzdienste Ostwestfalen-
Schaumburg Management mbH
Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Michael Heidkamp
Registergericht:
Amtsgericht Herford HR B 3259
Sitz der Gesellschaft: Herford

► Registergericht
Amtsgericht Herford HR A 2477
Sitz der Gesellschaft: Herford