

Persönliche Daten

Geburtsdatum 11.05.1976 in Bünde
Familienstand ledig
Staatsangehörigkeit deutsch



Werdegang

- 07/2026 – heute **Teilnahme an der Maßnahme „Jobakademie Minden“**
CompetenzFactory | in Minden
- Bewerbungsaktivitäten sowie Gruppen- und Einzelcoaching
- 01/2025 – 06/2026 **aktive Arbeitssuche**
- 10/2023 – 11/2024 **Leitung Service Region Nord**
PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG | in Porta Westfalica
(Betriebsbedingtes Ausscheiden wegen Zusammenlegung zweier Regionen)
- Regionale Gesamtverantwortung für 55 Mitarbeitende an zwei Standorten; Prozessstandardisierung mit über 10% Kostensenkung in den ersten 3 Monaten und über 20% Effizienzsteigerung im Servicebereich Neukunden-Einrichtung.
 - Detailliertere Informationen sowie Zeugnisse auf meiner [Webseite](#)
- 07/2022 – 03/2023 **Leitung Service Process Management & Supply Chain Administration**
Melitta Europa GmbH & Co. KG | in Minden
(Befristete Anstellung als Elternzeitvertretung)
- Steuerung von Supply Chain Administration und Process Management mit Fokus auf Digitalisierung, Demand Planning, Transparenz, Warenverfügbarkeit und bereichsübergreifende Prozessverbesserung.
 - Detailliertere Informationen sowie Zeugnisse auf meiner [Webseite](#)
- 09/2018 – 03/2021 **Director Customer Service / Leiter Kundendienst (After Sales Service)**
Prophete GmbH & Co. KG | in Rheda-Wiedenbrück
(Betriebsbedingtes Ausscheiden wegen bevorstehender Corona-Insolvenz)
- Gesamtverantwortung für den After-Sales-Service mit bis zu 80 Mitarbeitenden; Digitalisierung von Servicewissen mit massiver Steigerung der Erstlösungsquote und Reduzierung der Außendienstseinsätze um mehr als 50%.
 - Detailliertere Informationen sowie Zeugnisse auf meiner [Webseite](#)
- 12/2015 – 08/2018 **Abteilungsleiter Kundenservice**
Mittwald CM Service GmbH & Co. KG | in Espelkamp
- Verantwortung für bis zu 50 Mitarbeitende im Kundenservice; Weiterentwicklung von Kundenzufriedenheit, Servicequalität, agiler Zusammenarbeit, Serviceportal und interner Kommunikation.
 - Detailliertere Informationen sowie Zeugnisse auf meiner [Webseite](#)

- 08/2013 – 11/2015 **Teamleiter Kundencenter (stellv. Leitung Kundencenter)**
adp Merkur Service (Gauselmann Gruppe) | in Lübbecke
- Detaillierte Informationen sowie Zeugnisse auf meiner [Webseite](#)
- 09/2000 – 07/2013 **Teamleitung / Supervisor Kundenbetreuung | WFM | QS**
EWE TEL GmbH (bis 2008: Teleos GmbH & Co. KG) | in Herford
- Detaillierte Informationen sowie Zeugnisse auf meiner [Webseite](#)
- 01/1995 – 08/2000 **Frühere berufliche Erfahrungen in Produktion, Beratung und Handwerk**
- Details auf Anfrage

Ausbildung

- 08/1992 – 12/1994 **Zweiradmechaniker**
Fahrradtechnik – Oskar Weber | in Minden
- 08/1982 – 06/1992 **Fachoberschulreife (Sekundarstufe I) (Realschulabschluss mit Q-Vermerk)**
- Gemeinschaftsschule Dankersen | in Minden

Kenntnisse

- IT-Kenntnisse **ERP/CRM:** Microsoft, Salesforce, SAP, Infor
Office: MS-Office 365 (Excel Fortgeschritten), Copilot
Code/Design: JSON, VBA, HTML, WordPress
Weitere: InVision, GFOS, Qlik, Jet-Reports, LVS
Weitere Skills sowie Weiterbildungen auf meiner [Webseite](#)
- Sprachkenntnisse Deutsch – C2 – Muttersprache
Englisch – B2 – gute Mittelstufe
- Führerscheine | A | A1 | B | BE | C1 | C1E |

Minden, 14.08.2026

